

# Tæppeflise - vedligeholdelsesguide

## Indholdsfortegnelse

---

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| ➡ Vigtigheden af tæppevedligeholdelse | 2  |
| ➡ Kortlægning af jeres konkrete behov | 2  |
| ➡ Planlagt vedligeholdelse            | 3  |
| ➡ Forebyggende vedligeholdelse        | 3  |
| ➡ Rutinemæssig vedligeholdelse        | 4  |
| ➡ Midlertidig vedligeholdelse         | 7  |
| ➡ Periodisk vedligeholdelse           | 8  |
| ➡ Midler gulvpleje                    | 9  |
| ➡ Diverse vedligeholdelse             | 10 |
| ➡ Kontakt                             | 11 |

## Vigtigheden af tæppevedligeholdelse

Korrekt vedligeholdelse af et tæppe vil ikke bare forlænge levetiden af det tæppe, der er investeret i, det vil også bidrage til, at arbejdspladsen ser pæn ud, samt et behageligt arbejdsmiljø.

En virksomhed bruger ofte millioner af kroner på bygninger og indretning som en del sit image, og dårligt vedligeholdte tæpper kan gå ud over det indtryk, man får af stedet, nedsætte produktiviteten samt bevirke, at tæppet skal udskiftes før tid.

Interface er udmærket godt klar over, at det er nødvendigt at vedligeholde og forlænge levetiden for dyre tæpper af såvel miljømæssige som økonomiske årsager og kan nu tilbyde en løsning i form af en detaljeret vejledning i tæppevedligeholdelse.

Interface kan også tilbyde at uddanne virksomhedens eget personale og yde ekstra support samt udarbejde vedligeholdelsesordninger, der er mere rettet på den virkelighed, den konkrete virksomhed står i.

### VALG AF PRODUKTER

Vedligeholdelse af dyre tæpper omfatter mere end bare at vælge de rigtige rengøringsmetoder. At vælge de rigtige produkter fra starten – i forhold til opbygning, design og farve – er en væsentlig del af resultatet på længere sigt, samt hvordan tæppet tager sig ud.

For eksempel:

- **Opbygning:** Et tæppe med tæt luv kan være med til at minimere problemer med slid på grund af snavs.
- **Farve:** Ud over at skabe et bestemt image og udtryk kan farvevalget også have en praktisk betydning. Farver spiller en vigtig rolle, når det drejer sig om at skjule snavs, idet lidt mørke og mørkere farver for eksempel er bedre til det end lyse, klare eller meget mørke farver.
- **Design:** Mønstrede tæpper er bedst til at skjule snavs, hvor designs med asymmetriske mønstre er særligt velegnede.

På baggrund af blandt andet dette har Interface grupperet sine produkter alt efter, hvor gode de er til at skjule snavs. Det skulle kunne være en hjælp til at vælge det rigtige produkt, men det skal også siges, at det ikke gør behovet for et egentligt vedligeholdelsessystem for produktet overflødigt.

Vores kunderådgivere vil sammen med vores servicespecialister og i samarbejde med dig prøve at hjælpe dig med at vælge det rigtige produkt i forhold til de arealer, det drejer sig om, samt det helt rigtige vedligeholdelsessystem, som I har brug for.

## Kortlægning af jeres konkrete behov

Ligesom indendørsarealer bruges og slides på forskellig vis, skal de også vedligeholdes og passes på forskellige måder. Meget trafikerede arealer som for eksempel indgangspartier og gange skal støvsuges grundigt hver dag, hvorimod der dagligt skal tørres af omkring kaffemaskiner og borde for at fjerne sporene efter spildte drikkevarer og pletter.

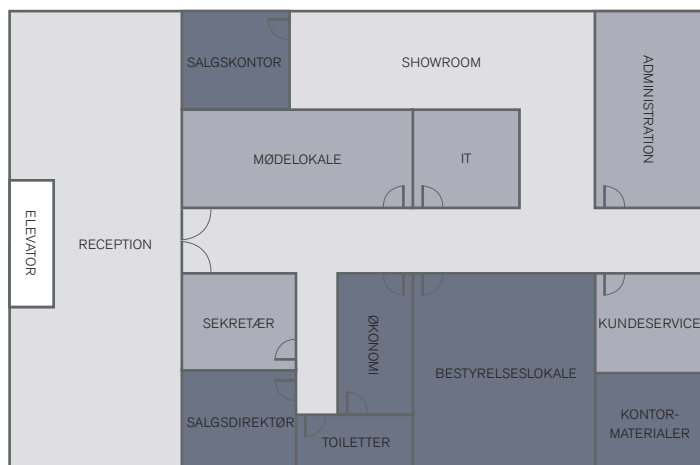
Der skal tages højde for bygningens indretning, anvendelse, trafikmønstre, tidspunkter for anvendelse mv. ved udarbejdelsen af et vedligeholdelsessystem, og den efterfølgende vejledning skal give detaljerede råd om godkendte vedligeholdelsesmetoder og rengøringsmidler.

Plejes produkterne rutinemæssigt fra starten, holder de længere og ser pæne ud længere. Målet med Interface's vedligeholdelsesvejledning er således at maksimere levetiden for jeres tæpper og beskytte jeres investering.



## Planlagt vedligeholdelse

Med et overskueligt vedligeholdelsessystem som det, der er vist nedenfor, vil viceværtsfunktionen og rengøringsfirmaer hurtigt vide, hvad de skal koncentrere sig om. På denne måde kan rutinemæssig, mellemliggende og periodisk vedligeholdelse lægges ind med passende mellemrum som en del af systemet.



### Daglig vedligeholdelse

- Områder, der skal støvsuges dagligt
- Daglig aftørring af spildte væsker, pletter mv.

### Programmed Cleaning

- Kvartalsvis rengøring af kraftigt trafikerede arealer
- Halvårs rengøring af middelkraftigt trafikerede arealer
- Årlig rengøring af lidt trafikerede arealer

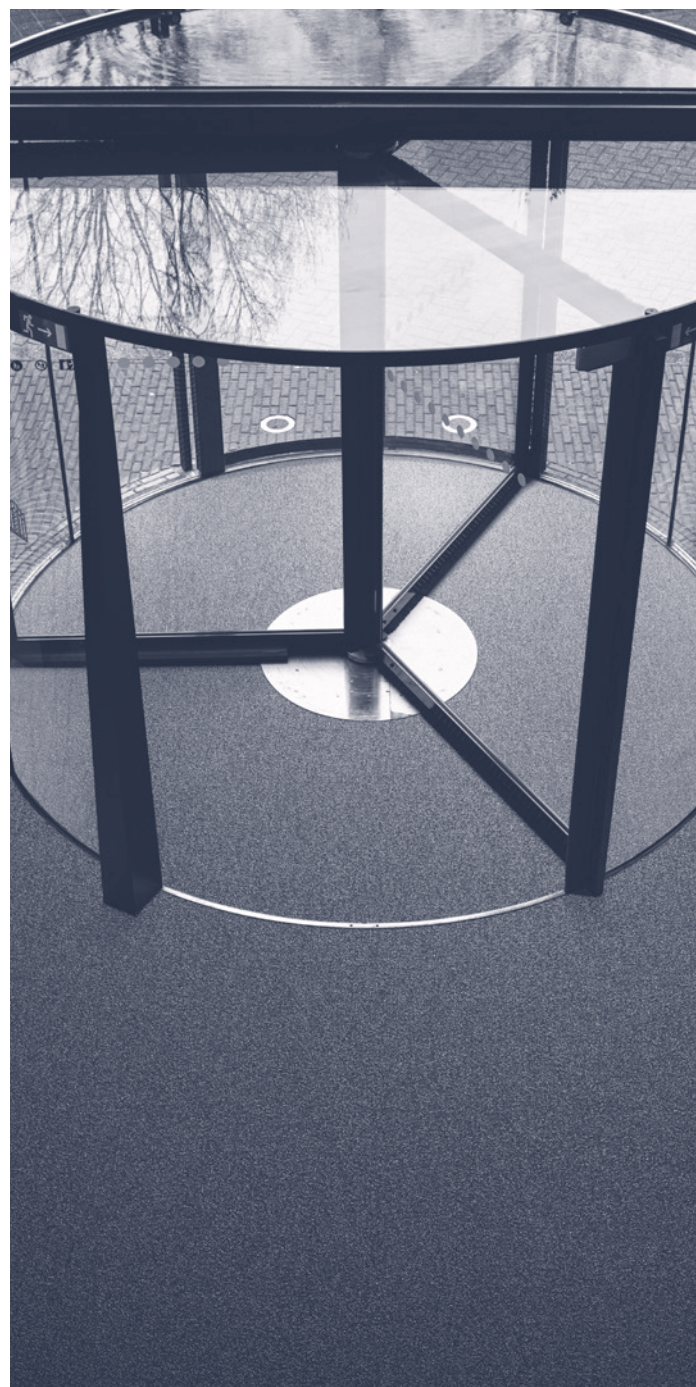
## Forebyggende vedligeholdelse

### INDGANGSMÅTTER

Indgangsmåtter er en selvfølgelig del af ethvert vedligeholdelsessystem, da de er beregnet til at holde på den jord, der kommer ind udefra, for eksempel ved indgange.

Jord kan fjernes ved at støvsuge måtten, så den ikke spredes til andre områder. Indgangsmåtter bør rengøres dagligt og også udskiftes regelmæssigt for at forhindre ophobning af jord, da de ellers mister deres effekt.

Der bør være en måtte på mindst 3-5 m ved indgange, alt efter hvordan trafikken er på stedet. Ideelt set bør der være en kombination af primære og sekundære indgangsmåtter.



## Rutinemæssig vedligeholdelse

Det har vist sig, at 80 % af den jord, som kan aflejres i et tæppe, som regel stammer fra steder uden for bygningen, og derfor er velegnede forholdsregler, som for eksempel måtter i indgangspartiet eller velkomsthallen, første forsvarslinje mod tilsmudsning.

Men tæpper vil stadig opsamle jord, hvorfor følgende anbefalinger er udarbejdet med henblik på at minimere påvirkningen fra jord i forhold til både holdbarheden og udseendet af jeres tæppe.

Hvor ofte der skal gøres rent, vil afhænge af det konkrete behov på de trafikerede områder på stedet.

### STØVSUGNING

Effektiv støvsugning er afgørende for, om vedligeholdelsesplanen for jeres tæpper kan holde. Hvis ikke der støvsuges grundigt, kan grus og snavs fungere som et slibemiddel, der vil kunne skade fibre, hvis det efterlades i tæppet og får lov til at hobe sig op. Ud over at fjerne snavs forbedrer støvsugning også produktets udseende, idet det rejser og gendanner luven.

Altafgørende for, om støvsugningen lykkedes, er, at der bruges det rette udstyr og de rigtige teknikker. Det anbefales desuden at bruges solide, opretstående støvsugere med roterende børste.

Tæppefejmaskiner opsamler overfladesnavs, men fjerner ikke snavs, der har arbejdet sig godt ned i luven. For at kunne gøre grundigt rent bør der således anvendes en støvsuger med en kraftig sugeevne samt et mundstykke med roterende børster. De fleste støvsugere er udstyret med højdejustering, så det bliver nemmere at rengøre tæpper af varierende udformning grundigt.

Hvor ofte der skal støvsuges, afhænger af hvordan der ser ud, men ideelt set bør det være dagligt. Det kan være nødvendigt at støvsuge meget trafikerede arealer såsom receptioner, indgange/udgange og indgangsmåtter – især dem, der er udsat for varierende vejrforhold – oftere, og det bør vedligeholdelsessystemet afspejle. Støvsuges disse arealer mere regelmæssigt, vil det være med til at hindre, at snavs slæbes med til andre steder. Steder som for eksempel møde- og bestyrelseslokaler kan for eksempel støvsuges efter behov, dog ikke mindre end én gang om ugen.

Der skal støvsuges med langsomme og metodiske bevægelser, hvis det skal være grundigt.

### REJSNING AF LUVEN

Bør anvendes som klargøring af tæpper før almindelig rengøring. Dette er en effektiv måde til at rejse mast luv og løsne tør jord på. Stærkt trafikerede områder belagt med tæpper med skåret luv vil især nyde godt af det, hvis dette foretages hver uge. Det er ikke nødvendigt at bearbejde tæpper med løkker nær så kraftigt, og her kan løkkerne løftes mindre hyppigt.

Det bedste resultat opnås ved at bruge maskinen, der rejser luven, mod luvens retning.

**Bemærk: Det bør ikke forsøges at rejse luven på Elevation III, Scandinavian Collection, Straightforward II eller andre produkter med Microtuft.**



## Rutinemæssig vedligeholdelse

### RENGØRING AF PLETTER

Der vil forekomme pletter her og der, fordi der spildes. Som en del af vedligeholdelsessystemet bør pletter og spildte væsker dagligt fjernes, så der fortsat ser acceptabelt ud mellem den planlagte rengøring.

Hvis det er praktisk muligt, bør der omgående tages hånd om pletter, og hvis der er spildt, da der i så fald er mindre risiko for, at der efterlades et permanent mærke.

Forsøg at finde ud af, hvad der er spildt (det kan for eksempel være vand, olie eller en kombination af de to), da det er vigtigt at anvende de rengøringsmidler og metoder, som passer til den konkrete plet, der skal behandles.

Husk altid ved rengøring efter noget, der er spildt:

#### GØR

- Tør straks op, hvis det er muligt, for at undgå permanent misfarvning.
- Prøv at finde ud af, hvad det, der er spildt, består af.
- Brug en ren, hvid klud, og arbejd fra yderkanten ind mod midten af det spildte, så det ikke spredes.
- Fjern overskydende fugt med absorberende klude, håndklæder osv., og beskyt det rengjorte område, indtil tæppet er helt tørt.

#### GØR IKKE

- Gnub eller bearbejd ikke stedet kraftigt, da dette kan vride eller beskadige luven og medføre lysere områder på gulvbelægningen.
- Gør ikke tæppet mere vådt end nødvendigt.

### BEHANDLING AF VANDBASEREDE PLETTER

Spildes der væske, duppes så meget af væsken som muligt op med en ren, hvid klud. Hvis det spildte er halvfast eller er stivnet, skrubes det forsigtigt af med en ske eller spatel, hvorefter pletten duppes med en fugtig svamp.

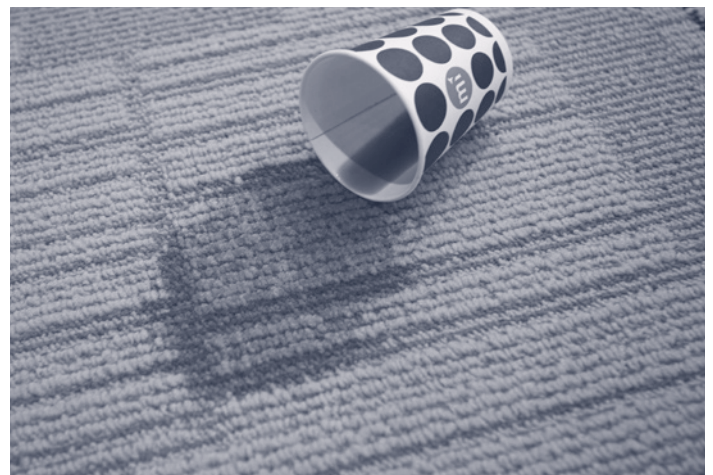
Gå altid fra yderkanten af pletten og ind mod midten. Hvis det spildte er vådt, må der aldrig gnubbes på det, da det kan sprede pletten eller indholdet der fra, hvor der oprindeligt blev spildt.

Efter at have duppet vandbaserede pletter fjernes resterne straks med en lille smule tørstof. Drys tørstoffet ud over pletten, og bearbejd det forsigtigt med en håndholdt børste.

Lad området tørre (ca. 15-30 minutter), og børst derefter tørstoffet igen. Hvis tørstoffet lader til at klistre fast til tæppet, børstes området forsigtigt igen, hvorefter der støvsuges. Brug eventuelt tørstof igen. Undgå at børste kraftigt, da det kan beskadige luven.

Brug en anbefalet pletfjerner efter at have forsøgt rengøring, hvis pletterne efter kaffe, te, juice eller sodavand er svære at fjernes. Anvend i henhold til instruktionerne, og lad stedet tørre. Gentag eventuelt behandlingen. Kontakt den lokale pedel- eller viceværtsfunktion for at få flere oplysninger om, hvilke pletfjerner der anbefales.

**Bemærk: Nogle pletfjerner må ikke anvendes på produkter, der indeholder uld eller kan risikere at blege.**



## Rutinemæssig vedligeholdelse

### BEHANDLING AF OLIEBASEREDE PLETTER

Der bør anvendes særlige pletfjernere til tæpper til fjernelse af fedtede pletter såsom maling, smørefedt, tjære, asfalt mv.

Farvefastheden bør altid kontrolleres ved at anvende midlet et usynligt sted på gulvtæppet. Sprøjt tæppepletfjerner på en ren, hvid klud, og pres den ned mod gulvtæppet.

Se efter, om der er afsmitning på kluden. Brug ikke midlet, hvis farven smitter af. Ellers påføres en ren, hvid klud små mængder tæppepletfjerner, og kluden presses ned mod pletten.

Også i disse tilfælde må der ikke gnubbes på tværs af pletten, men der tørres forsigtigt fra yderkanten og ind mod midten af den. Gentag dette, indtil pletten er væk. Hver gang der har været brugt kemiske midler, bør pletten skylles med vand for at fjerne eventuelle rester. Beskyt det nyligt rengjorte område, indtil tæppet er helt tørt. Følg op med et tørstof som forklaret under behandling af vandbaserede pletter.

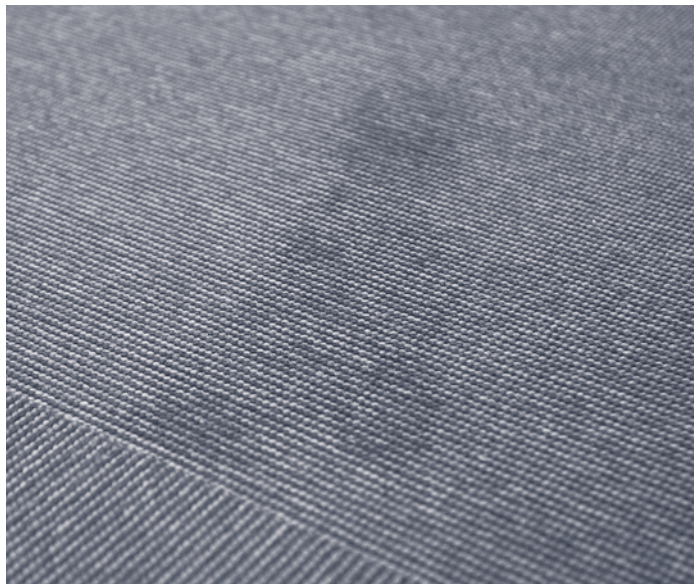
**Bemærk: At have en lille nøjagtig ekstraktionsmaskine til rådighed, kan være lettere at skylle ud spild. Spildes der større mængder, kan pletfjernelse muligvis ikke fjerne resterne helt nede i bunden af luven. De kan kun fjernes effektivt ved hjælp af varme.**

### FJERNELSE AF TYGGEKUMMI

Det anbefales at fjerne tyggegummi med pletfjerner i sprøjteform. Sprøjt lidt tyggegummifjerner på stedet, og lad produktet fryse tyggegummiet. Skrab derefter massen væk med en stiv genstand.

Undlad omhyggeligt at beskadige overfladen ved at bruge ekstra kraft eller en skarp genstand.

Eventuelle frosne rester bør fjernes så hurtigt som muligt, enten ved at børste forsigtigt eller støvsuge.



## Midlertidig vedligeholdelse

### TØRRENGØRING

Denne rengøringsmetode er nem at bruge og virker relativt set ikke ødelæggende, da områderne kan bruges næsten umiddelbart efter rengøringen. En anden fordel ved denne metode er, at den ikke efterlader klæbrige rester af rensedmidlet, der kan tiltrække snavs igen.

Først rejses luven grundigt, eller tæppet støvsuges, hvorefter der sprøjtes med et dertil egnet rengøringsmiddel til trafikerede arealer. Derefter spredes tørstoffet over tæppet og arbejdes ind i det med en børste. Lad midlet tørre i 30 minutter, før snavs og jord fjernes fra gulvtæppet med en støvsuger.

**Bemærk: Tørrengøring er ikke egnet til Elevation III, Scandinavian Collection, Straightforward II eller andre produkter med Microtuft.**

### INDKAPSLING

Indkapsling er en nyere metode til tæpperengøring. Denne rengøringsmetode skal bruges med jævne mellemrum og giver fremragende resultater, samtidigt med at den er mindre besværlig for personalet.

Rengøring ved hjælp af indkapsling foretages hurtigt og nemt. Først sprøjtes en opløsning med "krystaller" på gulvet, som arbejdes ind i gulvtæppet med en børste. Krystallerne indkapsler snavset. Opløsningen fordamper hurtigt, hvorefter krystallerne nemt fjernes med den daglige støvsugning.

De største fordele ved indkapsling er, at metoden reducerer vandforbruget (90 % mindre sammenlignet med udtrækning ved brug af vand) og forkorter tørretiden (10 minutter).

**Bemærk: Der findes rengøringsmidler, der indkapsler snavset – både til rengøring af pletter og regelmæssig vedligeholdelse.**

### RENGØRING MED GULVBEHANDLINGSMASKINE

Ekstraktion med varmt vand er generelt at foretrække, men der kan af og til være behov for at rengøre med en gulvbehandlingsmaskine som supplement, så området hurtigere kan betrædes igen.

Som ved alle andre vedligeholdelsesmetoder skal gulvtæppet klargøres ved at blive støvsuget eller få luven rejst, hvorefter der bruges en gulvbehandlingsmaskine.

Før tørring påbegyndes, bearbejdes området med en roterende gulvbehandlingsmaskine ved lav hastighed (maks. 175 o/min.), hvortil der er fastgjort en bomuldsplade i 100% bomuld.

Vær meget omhyggelig med at bearbejde hele området grundigt og dermed tæppets luv i flere retninger, så fastsiddende jord og anden snavs løsnes.

Efter ca. 15m<sup>2</sup> vendes bomuldspladen, og det samme område rengøres eventuelt igen. Efterhånden som området bearbejdes, ophobes jord og anden snavs i pladen, som bør rengøres med dertil egnede rengøringsmidler, før der fortsættes. Når området er helt tørt, skal gulvtæppet støvsuges eller luven løftes.

**Bemærk 1: Pladen bør jævnligt kontrolleres for at se, om den er ren. Når først den er snavset, skal den udskiftes, før der fortsættes.**

**Bemærk 2: Der skal udvises forsigtighed med denne fremgangsmåde, især på tæpper med skåret luv, da forkert behandling kan beskadige garn og fibre.**



## Periodisk vedligeholdelse

### EKSTRAKTION MED VARMT VAND

På trods af regelmæssig støvsugning og pletrengøring kommer gulvtæpper med tiden til at se triste ud, fordi der ophobes snavs og pletter, som regelmæssig rengøring ikke kan fjerne. Det bliver således på et tidspunkt nødvendigt med våd rengøring af tæppet.

Interface anbefaler, at tæpper regelmæssigt rengøres i dybden ved hjælp af ekstraktion med varmt vand. Denne metode er effektiv til at fjerne jord og anden snavs fra tæpper. Der sprøjtes vand og rengøringsmiddel ned i gulvtæppet. Derved opløses snavset, som derefter fjernes med maskinens sugesystem.

Tæppet skal altid klargøres ved hjælp af pletrengøring og støvsugning før ekstraktion med varmt vand. Til denne metode bruges en ekstraktionsmaskine med varmt vand, der påfyldes en ekstraktionsvæske, der er fortyndet i henhold til producentens anvisninger.

Det anbefales, at udstyret frigiver rengøringsmiddel. Herefter trækkes eller skubbes udstyret ca. 1-2 m (eller et passende stykke). Stop med at afgive rengøringsmiddel lidt før, enden af stykket er nået, så det sikres, at alt rengøringsmidlet suges op.

Der køres hen over samme areal yderligere 2-3 gange uden at afgive rengøringsmiddel, så der fjernes så megen fugt fra gulvtæppet som muligt. Fortsæt med at gøre gulvet rent ved at lade maskinen lappe 5 cm ind over det allerede rengjorte område, og fortsæt som beskrevet ovenfor. Det kan være nødvendigt at gennemkøre ekstremt snavsede arealer 2-3 gange ekstra, mens der påføres rengøringsmiddel. Køb derefter hen over arealet nogle gange mere uden at påføre rengøringsmiddel for at fjerne så meget fugt fra området som muligt. Vær meget omhyggelig med ikke at gøre gulvtæppet for vådt.

Tørretiden kan eventuelt forkortes ved at placere blæsere på de våde områder, mens der gøres rent. Lad tæppet være, og lad det tørre så længe som muligt, før det bruges igen. Slut af med at rejse luven grundigt.

### GØR IKKE

- Vandtemperaturen må ikke overstige 50°C på gulvtæppet.
- Lad ingen betrede gulvtæppet, før det er helt tørt, da det kan skade fibre og medføre, at det hurtigt bliver snavset igen.



Ekstraktion med varmt vand

## Midler gulvpleje

---

Visse tæpperensmidler, der fås i handlen, er meget skrappe og kan skade både tæppets overfladeluv og bagsiden. Det er derfor vigtigt at vælge midler, der opfylder de grundlæggende krav, der er beskrevet her, samt vurdere hvert enkelt produkt, før det anvendes.

De modulopbyggede gulve fra Interface kan vedligeholdes med flere forskellige anerkendte tæpperensmidler, der nemt kan købes i handelen.

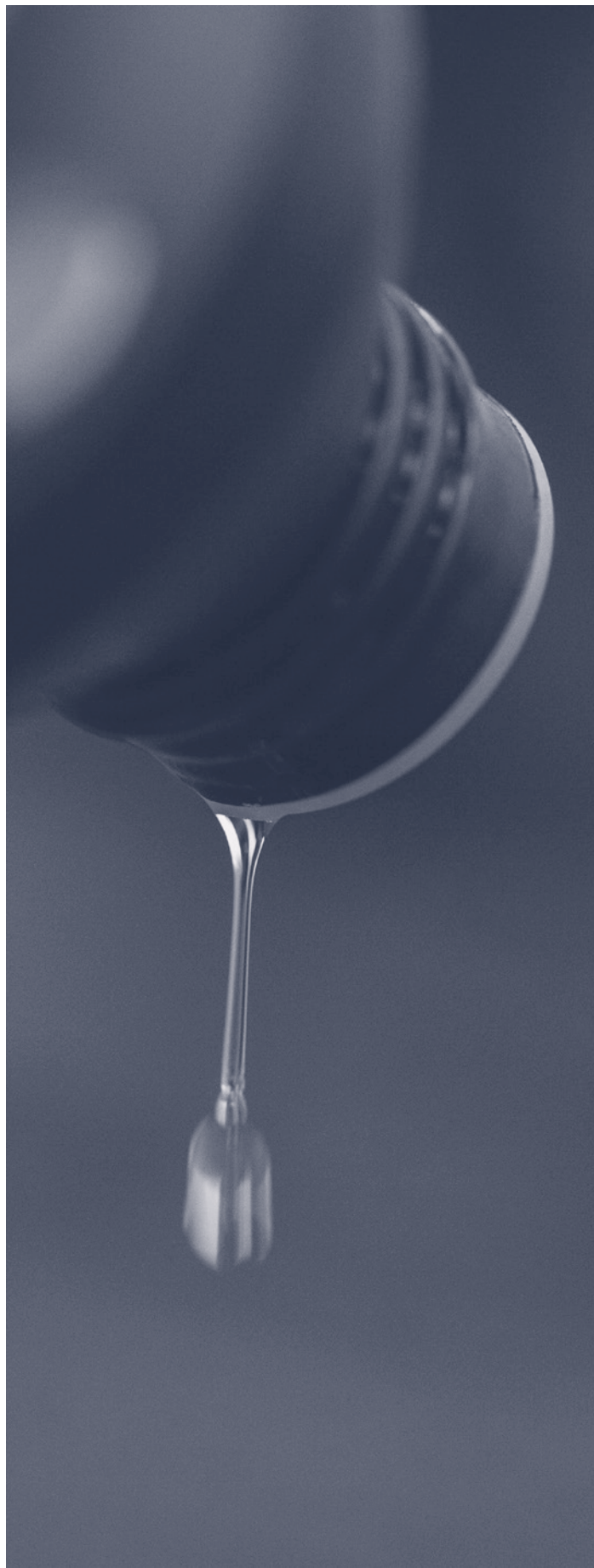
### Generelt:

- Produkter med en pH-værdi på over 9,5, eller som indeholder giftige, kraftigt lugtende eller brændbare opløsningsmidler, bør undgås.
- Produkter, der er beregnet til brug i ekstraktionsudstyr med varm vand, bør ikke indeholde oliebaseerede skumdæmpende midler (oliebaseerede skumdæmpende midler kan efterlade olierester, hvilket kan betyde, at tæppet hurtigt tilsmudses igen).
- Ingen af de anvendte produkter må indeholde optisk blegemiddel (optiske blegemidler kan gå ud over tæppets farve).
- Alle rengøringsmidler bør testes for, om de indeholder klistrende rester, der kan betyde, at gulvtæppet hurtigt tilsmudses igen. Test for eksempel rengøringsmidlet ved at hælde en lille smule koncentreret rengøringsmiddel/-opløsning op i en lille, ren glasskål. Lad midlet stå og tørre helt ind (mindst 24 timer). Bræk eventuelle hårde rester på overfladen af glasset af, og undersøg dem. Hvis resterne minder om tørt pulver, tørre flager eller tørre krystaller, kan midlet bruges. Hvis resterne forekommer olierede, fedtede, klistrede eller ligger i voksagtige flager, kan midlet ikke bruges, da gulvtæppet hurtigt vil tilsmudses igen.
- Pletfjerner bør anvendes efter behov. Skyl altid efter med rent vand, når pletten er behandlet.

---

### Specifikationer for rengøringsmidler

- Rengøringsmidler med maks. pH 9,5 foretrækkes.
  - Rengøringsmidler med en maks. volumenprocent på 10 %.
  - Ingen optiske blegemidler.
- 



## Diverse vedligeholdelse

### UDSKIFTNING AF TÆPPEFLISER

Tæppefliser, der har fået mange pletter, eller som har fået skader, kan erstattes med gemte rester.

Beskadigede fliser fjernes ved at lade kanten af en kniv glide inden under et hjørne og skrælle flisen af gulvet, hvis den er lagt med traditionel lim eller monteringslim. Hvis den er lagt med TacTiles, løftes bare et hjørne af flisen. Du kan få flere oplysninger om TacTiles, vores bæredygtige montagesystem, i installationsvejledningen eller ved at kontakte den nærmeste butik.

Når en beskadiget tæppeflise skal udskiftes, skal det sikres, at luven på overfladen af de tilstødende fliser børstes op, og at den nye flise lægges omhyggeligt, så flisernes fibre ikke kommer til at sidde fast i samlingerne.

Tæppefliser, der har været gemt væk, ser ofte nyere ud end dem, der skiftes ud. Hvis der anvendes fliser fra Interface i et asymmetrisk design, anbefales det at lægge uden bestemt retning. På den måde vil det være nemmere at få gamle og nye fliser til at falde naturligt sammen med gulvets udseende.

For andre designs vil eventuelle nye fliser kunne ses. I så tilfælde bør nye fliser lægges på steder, hvor de er knap så synlige.

For alle gulvprodukter bør Interface's installationsvejledning følges.

### HÆVEDE GULVE

Kontakt eventuelt producenten af det hævede gulv og få deres anbefalinger til, hvordan tæppet kan gøres rent ud fra de metoder og teknikker, der anbefales i denne vejledning. Generelt foretrækkes metoder med begrænset brug af fugt.

**Bemærk: Se vores installationsvejledning for nærmere oplysninger om, hvordan tæppefliser bedst lægges.**



## Kontakt

---

Yderligere oplysninger kan fås ved henvendelse  
til os på +45 3379 7055 eller besøg:

[www.interface.com](http://www.interface.com)



Climate change is undeniable. And reversible. Our mission is to prove it. Join the #ClimateTakeBack and help create a climate fit for life.